

پرسشنامه ارزیابی رضایت مشتریان

در راستای ارتقا سطح کیفیت فعالیت شرکت نوا نورد زاگرس و حمایت از حقوق شما مشتریان عزیز خواهشمند است که فرم نظر سنجی ما را پر کرده و ما را در امر کسب رضایت از شما عزیزان یاری برسانید.

مشخصات مشتری :

نام و نام خانوادگی : تلفن تماس : ایمیل :
نشانی :

مشخصات محصول خریداری شده :

گروه ماشین: سواری شاسی بلند وانتی سبک و سنگین کامیونی و اتوبوسی
برند تایر : سایز تایر: طرح تایر : سال تولید:

ردیف	سوالات	خیلی خوب	خوب	متوسط	خیلی ضعیف	ضعیف
1	ارزیابی کلی شما در مورد کیفیت تایر					
2	کیفیت تایر در مقایسه با محصولات مشابه					
3	ارزیابی کلی از کیفیت خدمات ارائه شده					
4	میزان رضایت از قیمت محصول					
5	نحوه دسترسی به نمایندگان فروش					
6	طول عمر تایر					
7	فرمان پذیری					
8	عملکرد مناسب هنگام ترمز گیری					
9	بالانس					
10	سایش نسبت به کیلومتر کارکرد					
11	تنوع سایز					
12	رینگ اندازی تایر					
13	عملکرد پرسنل خدمات پس از فروش					
14	نحوه پاسخگویی نمایندگان فروش					
15	ثبات قیمت					
16	تبلیغ و اطلاع رسانی					
17	میزان علاقمندی شما به ادامه خرید از زاگرس نورد					